

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A.

Salvador Caetano Auto África et ses filiales respectent la vie privée et valorisent la confiance de leurs clients et partenaires, raison pour laquelle nous garantissons la sécurité des informations et les droits de leurs clients, clients potentiels et collaborateurs.

✓ **Responsable du traitement des données :**

SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A., N° de Siren 506873307, dont le siège social est situé à Lake Towers, Rua Daciano Baptista Marques, 245, Edifício D, 4º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia, Portugal (ci-après dénommé SALVADOR CAETANO ÁFRICA) est la société responsable du traitement des données à caractère personnel et de toutes les informations collectées vous concernant.

Même s'ils développent leur activité en utilisant les marques que nous représentons, les concessionnaires et nos partenaires locaux sont des entités juridiquement autonomes. Ils seront donc également responsables du traitement de vos données dans les cas où il est nécessaire de transmettre vos données à ces entités.

D'autre part, les concessionnaires et partenaires locaux peuvent également collecter de manière autonome vos données directement auprès de vous et avoir leurs propres politiques de confidentialité, raison pour laquelle vous devrez contacter ces entités en cas de changement ou de question concernant l'utilisation qu'elles font de vos données. Dans de tels cas, Salvador Caetano África n'aura aucune responsabilité ou intervention dans la manière dont ces entités traitent vos données à caractère personnel.

✓ **Informations collectées :**

Dans le cadre des relations d'affaires ainsi que lors de l'accès à nos sites Internet, applications informatiques, réseaux sociaux, blogues, *chatrooms*, contacts téléphoniques, pages de renvoi, les informations suivantes peuvent être collectées :

- Identification (nom, numéros d'identification civile et fiscale, entre autres).
- Contact (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, entre autres).
- Situation professionnelle (profession et situation professionnelle, entre autres).
- Situation personnelle (date de naissance, état civil, ménage, entre autres).
- Informations de paiement (numéro de carte de crédit, date d'expiration et code CVV, IBAN).
- Historique du client (enregistrement des achats, préférences, enquêtes de satisfaction, commandes, contrats conclus et autres conditions, plaintes déposées, entre autres).
- Utilisation des plateformes informatiques et des réseaux sociaux (préférences démontrées directement ou indirectement pour nos produits sur différents sites, réseaux sociaux, moteurs de recherche).
- Véhicule et utilisation de celui-ci (marque, modèle, date d'immatriculation, nombre de kilomètres, registre des entretiens et des interventions, entre autres).

✓ **Utilisation des informations collectées :**

Les données à caractère personnel que nous pouvons recueillir à votre sujet ne seront utilisées qu'aux fins indiquées :

- Présenter des propositions commerciales et vendre nos produits et services,
- Assurer la garantie légale de nos produits et services et répondre aux demandes d'assistance technique,
- Actions de marketing, par e-mail, téléphone et réseaux sociaux et présentation de nouvelles offres et campagnes, de nouveaux produits, de nouvelles conditions contractuelles des produits actuels, en pouvant nous indiquer à tout moment, que vous ne souhaitez plus être contacté à ces fins.
- Respecter les obligations légales et répondre aux instances judiciaires, fiscales, réglementaires et de contrôle.
- Évaluer votre expérience lors de l'utilisation de nos produits et services.

✓ **Droits**

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit de s'opposer au traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de révoquer le consentement, le cas échéant.

✓ **Sécurité des données :**

Vos informations sont stockées dans des systèmes informatiques et leurs bases de données, qui garantissent des paramètres de sécurité élevés grâce à des mesures techniques et organisationnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification, la diffusion ou l'accès non autorisé à celles-ci.

✓ **Conservation des données :**

Les informations sont conservées pour la période de temps strictement nécessaire au respect des fins qui ont dicté leur collecte, conformément à la législation applicable.

✓ **Suppression des informations :**

À tout moment, vous pourrez demander la suppression de vos données et informations à caractère personnel, sans préjudice de la nécessité de les conserver afin de respecter les obligations légales.

✓ **Partage des informations et données à caractère personnel :**

Vos données à caractère personnel pourront, dans certains cas, être partagées entre les différentes filiales de Salvador Caetano África, les partenaires, les fournisseurs, les prestataires de services, les institutions financières et les services d'assistance à la clientèle qui assurent la sécurité lors du traitement de celles-ci, conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel.

Dans certains cas, le transfert de données à caractère personnel en dehors de votre pays d'origine pourra avoir lieu, notamment vers le Portugal, ce transfert étant garanti par un accord de transfert des données comportant des clauses contractuelles types qui visent le transfert de données à caractère personnel entre l'Union européenne et des pays tiers, conformément à la Directive 95/46/CE.

✓ **Que sont les cookies ?**

Les « cookies » sont de petites balises logicielles qui sont stockées sur votre ordinateur ou votre smartphone via votre navigateur, en ne conservant que des informations sur vos préférences et n'incluant donc pas vos données à caractère personnel.

Salvador Caetano África utilise sur ses sites Internet des cookies qui permettent d'améliorer les performances et l'expérience de navigation de ses clients/utilisateurs en augmentant d'une part la rapidité et l'efficacité de la réponse et de l'autre en éliminant la nécessité de saisir les mêmes informations à plusieurs reprises.

Les cookies peuvent être :

- Essentiels, en vous permettant de naviguer sur le site Internet, ainsi que d'accéder à l'espace réservé, ce qui permet, grâce à la collecte d'informations anonymes, d'aider à améliorer la manière dont le site fonctionne, ainsi que de comprendre ce qui intéresse nos utilisateurs. Nous utilisons en particulier ces cookies pour enregistrer les visites à des fins statistiques. L'acceptation de ces cookies est une condition pour l'utilisation de notre site Internet ;
- Fonctionnels, en vous permettant de mémoriser les données d'accès à l'espace réservé. Vous pouvez, à tout moment, contrôler si ces cookies sont utilisés ou non, par le biais des paramètres de votre navigateur ou application ;

- Publicité, en permettant de diriger la publicité en fonction des intérêts de chaque utilisateur, afin de diriger les campagnes publicitaires en fonction des habitudes de navigation, ce qui permet également de faire la connexion aux réseaux sociaux tels que LinkedIn, Facebook, YouTube, Instagram, entre autres, afin de diriger la publicité également sur ces sites. Nous utilisons ces cookies, en particulier, pour vous informer des nouveaux produits ou campagnes en vigueur et partager d'autres contenus pertinents. Vous pouvez, à tout moment, contrôler si ces cookies sont utilisés ou non via les paramètres de votre navigateur ou de votre application.

Si vous avez besoin de plus amples éclaircissements sur les paramètres et notre politique de cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt

✓ **Délégué à la Protection des données**

SALVADOR CAETANO ÁFRICA a nommé un délégué à la protection des données, qui peut être contacté à l'adresse suivante : epdafrica@salvadorcaetano.pt

Pour de plus amples renseignements, vous pourrez nous contacter à l'adresse suivante : privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt